

# Médiation de la consommation



## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Médiation des litiges de consommation entre l'entreprise et ses clients par un médiateur de la consommation référencé par la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECM)

### Objectifs

Connaissance et maîtrise des spécificités de la médiation de la consommation dans la pratique de la médiation

### Heures d'enseignement

Médiation de la consommation - CM	Cours Magistral	7h
-----------------------------------	-----------------	----

### Pré-requis nécessaires

Avoir suivi le module 1 (Les conflits), le module 2 (La négociation) et dans le module 3 (La médiation), le module

3.1 (Le cadre de la médiation) et le module 3.2 (Pratique de la médiation)

## Infos pratiques

### Lieux

- › Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

### Campus

- › Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette