FACULTÉ DE DROIT
UNIVERSITÉ SAVOIE MONT BLANC

Médiation de la consommation

Composante
Faculté de Droit

En bref

- **Langues d'enseignement:** Français
- **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Médiation des litiges de consommation entre l'entreprise et ses clients par un médiateur de la consommation référencé par la commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation (CECM)

Objectifs

Connaissance et maîtrise des spécificités de la médiation de la consommation dans la pratique de la médiation

Heures d'enseignement

CM	Cours Magistral	7h

Pré-requis obligatoires

Avoir suivi le module 1 (Les conflits), le module 2 (La négociation) et dans le module 3 (La médiation), le module 3.1 (Le cadre de la médiation) et le module 3.2 (Pratique de la médiation)

Infos pratiques

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR, DE LA RECHERCHE ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité

Lieux

- Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

Campus

- Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 08 mars 2026

MINISTÈRE
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR,
DE LA RECHERCHE
ET DE L'INNOVATION
Liberté
Égalité
Fraternité