

# Gestion des conflits en entreprise



## En bref

- › **Langues d'enseignement:** Français
- › **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

## Présentation

### Pré-requis nécessaires

Avoir suivi le module 1 (Les conflits), le module 2 (La négociation) et le module 3 (La médiation)

Avoir suivi le module de spécialisation 3.3 "médiation sociale"

### Liste des enseignements

Types de conflits, outils, limites des outils

Risques psychosociaux et santé au travail

Médiation collective ou d'équipe

## Infos pratiques

### Lieux

- › Chambéry (domaine universitaire de Jacob-Bellecombette - 73)

### Campus

- › Chambéry / campus de Jacob-Bellecombette